



ALFRED H KNIGHT

İŞ ŞART VE KOŞULLARI
Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

1. Aksi açıkça yazılı olarak kabul edilmedikçe, Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır), bu İş Şart ve Koşullarına (bundan böyle "Genel Koşullar" olarak anılacaktır) göre hizmetleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve dolayısıyla, tüm teklifler ve hizmet ihaleleri, bu Genel Koşullara göre yapılacaktır. Sonuçta yapılan tüm sözleşmeler, anlaşmalar veya diğer düzenlemeler, bu düzenleme veya sözleşmelerin yapıldığı veya yürütüldüğü veya hizmetin verildiği yerin kanunları, Genel Koşulların herhangi birine engel teşkil etmediği sürece, her bakımdan bu Genel Koşullar geçerli olacak; ancak bu Genel Koşullarla çeliştiği noktada, yerel mevzuat geçerli olacaktır.
2. Şirket, denetim ve test yapan bir işletmedir. Buna göre, şirket:
 - 2.1. Genel Koşul 6'da belirtilen standart hizmetleri (Standart Hizmetler) verir.
 - 2.2. Şirket tarafından kabul edilen ve Genel Koşul 7'de belirtilen özel hizmetleri (Özel hizmetler) verir.
 - 2.3. Genel Koşul 8'de belirtilen rapor ve/veya sertifikaları düzenler.
3. Şirket, bu kapsamda talimatların alındığı şahıs veya kuruluşlar (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) adına hareket eder. Müşteri tarafından herhangi bir yetki verilmediği ve Şirket tarafından kabul edilmediği sürece, başka hiçbir taraf, özellikle denetim kapsamına veya rapor veya sertifika teslimatına ilişkin olarak Şirket'e talimat vermeye yetkili değildir. Ancak, Müşteri tarafından bu yetki üçüncü şahsa devredilmişse veya böyle bir yetkinin, koşullar, ticari kural, kullanım veya uygulamalardan dolayı kaynaklanması halinde, Şirket, kendi takdirine göre, raporu veya sertifikayı gümrük, ticari kural kullanım ve uygulaması için Müşteri tarafından yetkilendirilen üçüncü bir şahsa teslim etmeye geri dönülmez olarak yetkili sayılacaktır.
4. Şirket, hizmetlerini aşağıdaki hususlara göre verecektir:
 - 4.1. Müşterinin, Şirkete bildirdiği ve şirket tarafından onaylanan özel talimatları;
 - 4.2. Kullanılıyorsa ve müşteriye verildi ise, Şirketin Standart Sipariş Formu ve/veya Standart Şartnamesinin koşulları;
 - 4.3. Varsa, ilgili ticari kural, kullanım veya uygulama;
 - 4.4. Şirketin, teknik, operasyona yönelik ve/veya finansal gerekçelerle uygun gördüğü yöntemler.
5. Bilgi ve Dokümantasyon
 - 5.1. Hizmetlerin tedarikine yönelik tüm sorgulama ve siparişlere, Şirketin gerekli hizmetleri değerlendirebilmesi ve/veya yerine getirebilmesi için yeterli bilgi içeren şartname ve talimatlar Müşteri tarafından eklenmelidir.
 - 5.2. Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında yapılan anlaşmaları gösteren belgeler, Şirket tarafından alınan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, satış sözleşmelerinin kopyaları, kredi mektupları ve konişmento faturaları, Şirket tarafından kabul edilen talimatlar veya yükümlülükleri genişletmeyecek veya kısıtlamayacaktır. İşbu belgeler Şirket tarafından sadece orijinal ve bilgi amaçlı olarak kabul edilecektir. Şirket, bu tür belgelerle ilgili herhangi bir hata sonucu yükümlülük altına girmeyecek ve garanti vermeyecektir. Müşteriye ya da bu belgelere dayanarak hareket eden herhangi bir üçüncü tarafa karşı, doğacak her türlü kayıp, hasar veya masraf için (sözleşmede, haksız fiil, ihmal veya başka bir şekilde ve ne şekilde olursa olsun) Şirketin hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
6. Şirketin Standart Hizmetleri arasında aşağıdakilerin tamamı veya herhangi biri yer alabilir:
 - 6.1. nicel (Miktar) ve/veya nitel (kalite) denetim;
 - 6.2. ürünler, tesis, ekipman, ambalajlama, tanklar, konteynerler ve taşıma şekillerinin denetimi;
 - 6.3. yükleme ve boşaltmanın denetimi;
 - 6.4. numune alma;

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel: 90 (216) 456 27 31 | **Fax:** 90 (216) 456 27 40 | **Email:** ahk.turkey@ahkgroun.com | **www.ahkgroun.com**

Registered İstanbul | Reg. No. 231227 / 178793

Yapılan tüm işler, nüshası talep üzerine paylaşılacak olan AHK İş Şart ve Koşulları altında gerçekleştirilir.



ALFRED H KNIGHT

- 6.5. laboratuvar analizi veya diğer test işlemleri;
- 6.6. inceleme ve denetimler.
7. Genel Koşul 6'da belirtilen standart hizmetlerin kapsamını aşan Özel Hizmetler, Şirket tarafından ancak özel düzenlemeyle ve bu konuda Şirketin koşullarının Müşteri tarafından kabul edilmesi şartıyla taahhüt edilecektir. Bu Özel Hizmetler, sınırlı olarak değil, fakat örnekleme amacıyla aşağıdaki gibidir:
 - 7.1. nicel (Miktar) ve/veya nitel (kalite)
 - 7.2. tank kalibrasyonu, sayaç kalibrasyonu ve sayaç onayı;
 - 7.3. teknisyenlerin ve diğer personelin tedariki;
 - 7.4. hükümetin zorunlu ithalat veya gümrük planları kapsamında sevkiyat öncesi denetim;
 - 7.5. mühendislik incelemesi, hızlandırma ve ilerleme raporlaması dahil, eksiksiz endüstriyel proje planlarının denetimi;
8. Raporlar ve Sertifikalar
 - 8.1. Müşterinin, Şirket tarafından kabul edilen talimatlarına bağlı olarak, Şirket, alınan talimatlar çerçevesinde özenle hazırlanmış yazılı rapor ve sertifikaları düzenleyecektir, ancak Şirket'in, alınan özel talimatların dışında herhangi bir hususu veya koşulu bildirme veya rapor etme yükümlülüğü yoktur.
 - 8.2. Numunelerin test veya analiz edilmesinden sonra düzenlenen rapor veya sertifikalarda, Şirketin yalnız bu numunelere ilişkin sonuçları yer alır, fakat, numunelerin alındığı yığına ilişkin herhangi bir görüş bildirilmez. Yığının test veya analizi istendiği takdirde, yığının denetimi ve numune alımı için Şirket ile daha önceden bu konuda ayrıca özel sözleşme yapılması gerekir.
9. Müşteri:
 - 9.1. Gerekli hizmetlerin etkili bir şekilde verilebilmesini sağlamak için, talimatlarını veya bu talimatlardaki değişikliklerini ve yeterli bilgiyi net ve anlaşılır şekilde Şirkete zamanında ve yazılı olarak İngilizce ve/veya Türkçe dillerinde verecektir.
 - 9.2. Gerekli hizmetlerin etkili bir şekilde verilebilmesini sağlamak için, Şirketin temsilcilerine gerekli tüm erişimi sağlayacaktır;
 - 9.3. Gerekli olduğu takdirde, gerekli hizmetlerin verilmesi için lüzumlu her türlü özel ekipmanı ve personeli temin edecektir;
 - 9.4. Hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında Şirket tarafından talep edilsin veya edilmesin, Şirket'in talebine bakılmaksızın çalışma koşullarının, sahaların ve montajların güvenlik ve emniyeti için gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlayacaktır.
 - 9.5. Gerekli hizmetlerin verilmesinde ortaya çıkan her türlü engeli veya kesintiye ortadan kaldırmak veya gidermek için gerekli tüm adımları atacaktır;
 - 9.6. Herhangi bir siparişle veya numunelerle veya test işlemiyle ilgili, örneğin, radyasyon varlığı veya riski, toksik veya zararlı veya patlayıcı element veya maddeler, çevre kirliliği veya zehirler gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmayan, fiili veya potansiyel her türlü bilinen zararı veya tehlikeyi Şirkete önceden yazılı olarak bildirecektir;
 - 9.7. Şirket tarafından bir rapor veya sertifika düzenlensin veya düzenlenmesin, herhangi bir ilgili satış sözleşmesi kapsamındaki tüm haklarını tam olarak yerine getirecek ve tüm yükümlülüklerinden kurtulacak, aksi takdirde, Şirket, Müşteriye karşı herhangi bir yükümlülük taşımayacaktır.
10. Müşteri özellikle yazılı olarak aksi yönde talimat vermedikçe, Şirket, kendi kararına göre, anlaşma ile Müşteriye verilmiş hizmetlerin tamamının veya bir kısmının icrasını herhangi bir acente veya taşeronu devretme yetkisine sahip olacaktır.
11. Müşterinin koşulları, numunelerin Müşterinin veya üçüncü bir şahsa ait laboratuvar tarafından analiz edilmesini gerektirdiği takdirde, Şirket, analiz sonucunu bildirecek, ancak doğruluğu konusunda sorumluluk taşımayacaktır. Benzer şekilde, Şirketin, Müşterinin veya üçüncü bir şahsın laboratuvarı tarafından gerçekleştirilen bir analize yalnız tanıklık edebilmesi durumunda, Şirket, (numunenin alınmasına da tanıklık ettiği takdirde) numunenin analiz

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel: 90 (216) 456 27 31 | **Fax:** 90 (216) 456 27 40 | **Email:** ahk.turkey@ahkgroup.com | **www.ahkgroup.com**

Registered İstanbul | Reg. No. 231227 / 178793

Yapılan tüm işler, nüshası talep üzerine paylaşılacak olan AHK İş Şart ve Koşulları altında gerçekleştirilir.



ALFRED H KNIGHT

edildiği konusunda teyit verecek, fakat herhangi bir analizin veya sonuçların doğruluğundan herhangi bir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

12. Numune veya hizmet, yasal işleme konu ise veya olma potansiyeline sahipse, işe başlanmadan önce bu husus, Müşteri tarafından Şirkete yazılı olarak bildirilmelidir. Bu husus önceden Şirkete ifşa edilmediği takdirde, Şirket, analiz sonucu ve rapor vermeye zorunlu değildir.
13. Müşteri tarafından sağlanan numuneler, fatura tarihinden sonra Şirket tarafından 6 (altı) aylık bir süre için (saklanması mümkün ise) saklanacak ve sonrasında, Müşteri aksi yönde talimat vermediği sürece, imha edilecektir. Müşteri, 6 aylık süre içinde (iade edilmesi mümkün bir numune ise) numunenin iade edilmesini isterse, Şirket, bu hizmet için ayrı bedel isteme hakkına sahiptir. Müşterinin numunenin 6 aydan fazla saklanmasını talep etmesi halinde Şirket, numunenin özelliğine göre saklayıp saklamama hususunda nihai karar kendisine ait olmak üzere numunenin özelliği saklamaya müsait ise, numunenin 6 (altı) ayın üstünde saklanması ve depolanması için (Şirket tarafından mutlak takdir yetkisi ile belirlenecek belli bir miktar ücreti) Müşteri'den talep edecektir. Aksi Müşteri tarafından belirtilmediği sürece, final kalite numunesi hazırlanmak üzere alınan toplam numunenin kalanı iş bitiminden sonra Şirket tarafından elden çıkartılır. Alınan toplam numunenin Şirket tarafından saklanması istenirse, Şirket bu hizmet için ayrı bedel isteme hakkına sahiptir.
14. Şirketin Yükümlülükleri ve yükümlülüklerinden kurtulması
 - 14.1. Şirket, hizmetlerini yerine getirirken, gerekli özen ve dikkati göstermeyi taahhüt eder.
 - 14.2. Şirketin sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlaliyle ve/veya Şirket tarafından gerekli dikkat ve özenin gösterilmemesiyle ilgili olarak, sadece şirkete hasredilecek kusurlarla sınırlı olmak kaydı ile hangi nitelikte olursa olsun ve nasıl ortaya çıkarsa çıksın, bu ihlaller dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın, her türlü kayıp, zarar, haksız fiil, ihmal veya masraftan ötürü her türlü hak iddiasına ilişkin yükümlülüğü, hiçbir koşulda, Şirketin kendisiyle yapılan belirli bir sözleşme kapsamında yükümlülük altına girmesine neden olan söz konusu hizmetle ilgili olarak ödenmesi gereken ücret veya komisyon tutarının KDV hariç 8 (sekiz) katını aşmaz; ancak Şirket, gelecekteki işin kaybı ve/veya üretim kaybı ve/veya Müşteriyle yapılan sözleşmelerin iptali gibi, ancak bunlarla sınırlı olmayan kar kaybı, haksız fiil, ihmal ve/veya dolaylı bir zarar ile ilgili herhangi bir hak iddiasından ötürü Şirket hiçbir yükümlülük taşımayacaktır. Ödenecek ücret veya komisyonun, birden fazla hizmetle ilgili olması ve bu hizmetlerden biriyle ilgili bir hak iddiasının doğması halinde, ücret veya komisyon, bu paragrafın amaçlarına göre, her bir hizmetin yerine getirilmesinde tahmin edilen süreye bakılarak, eşit olarak bölünecektir.
15. Müşteri, Şirkete ve memurlarına, çalışanlarına, acentelerine veya taşeronlarına, bunları, üçüncü bir şahıs tarafından, herhangi bir hizmetin yerine getirilmesi, getirilmiş gibi görünmesi veya yerine getirilmemesiyle ilgili olarak, ne nitelikte olursa veya ne şekilde doğarsa doğsun, uğranılan kayıp, zarar veya masrafa ilişkin olarak öne sürülen tüm hak iddialarına karşı, herhangi bir hizmetle ilgili bu hak iddialarının toplamının, Koşul 14'te belirtilen limiti aşmaması kaydıyla, koruyacağı yönünde garanti verecek, zarar görmelerini önleyecek ve en fazla koşul 14'de belirtilen miktarını tazmin edecektir.
16. Şirketin her memur, çalışan, acente veya taşeronu, bu Genel Koşullarda yer alan sorumluluk sınırlandırması ve tazminat hakkından yararlanacak ve Şirket tarafından yapılan sözleşme, yalnız kendi adına değil, aynı zamanda yukarıda belirtilen bu kişiler için acente ve mutemet olarak yapıldığı takdirde geçerli olacaktır.
17. Sözleşme ile yükümlenilmiş hizmetlerden herhangi birinin yerine getirilmesi esnasında tahmin edilemeyen herhangi bir sorun veya masraf çıkması halinde, Şirket, hizmetin tamamlanması için Müşteri'den ek süre ve masraf talep etme yetkisine sahip olacaktır. Müşteri tarafından talep edilen ek ücret Şirkete ödenmediği takdirde, Şirket hizmeti tamamlamayacaktır.
18. Ödeme
 - 18.1. Müşteri, Şirket tarafından tanzim edilen proforma faturanın kendisine gönderildiği tarihte peşin olarak veya Şirket tarafından yazılı olarak kararlaştırılacak başka bir süre içinde, gecikmeden ödeyecektir. Müşteri fatura bedelini zamanında ödemediği takdirde Şirketin diğer hakları saklı kalmak kaydı ile Şirket, fatura tarihinden ödeme tarihine kadar geçen süre için yıllık LIBOR+3 oranında faiz uygulama hakkını saklı tutacaktır. Şirket, ödeme yapılmadığı sürece yükümlülüklerini ve yapacağı hizmetleri askıya alma ve durdurma ve/veya şartları oluşur ise tazminatsız sözleşmeyi feshetme hakkına herhangi bir sorumluluk altına girmeden sahiptir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel: 90 (216) 456 27 31 | **Fax:** 90 (216) 456 27 40 | **Email:** ahk.turkey@ahkgroun.com | **www.ahkgroun.com**

Registered İstanbul | Reg. No. 231227 / 178793

Yapılan tüm işler, nüshası talep üzerine paylaşılabilecek olan AHK İş Şart ve Koşulları altında gerçekleştirilir.

- 18.2. Müşteri, Şirkete ödenmesi gereken hiçbir meblağı, Şirkete karşı ileri süreceği herhangi bir ihtilaf, çapraz iddia, takas ve/ veya mahsuplaşma bağlamında tutma, ödememe veya erteleme hakkına sahip değildir.
- 18.3. Müşteri tarafından ödemenin askıya alınması, Konkordato, iflas, ödeme aczi, ticareti terk veya işin durdurulması halinde, Şirket, daha sonra vereceği tüm hizmetleri derhal ve herhangi bir sorumluluk taşımadan askıya alma, durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.
19. Şirketin, kontrolü dışında herhangi bir nedenle, sipariş edilen veya anlaşma yapılan herhangi bir hizmeti yerine getirmesinin veya tamamlamasının engellenmesi halinde, Müşteri, Şirkete aşağıdaki tutarları ödeyecektir:
- 19.1. Fiilen yapılan veya tahakkuk eden tüm harcama tutarları;
- 19.2. Kabul edilen ücret veya komisyonun, (varsa) fiilen yapılmış hizmet oranına eşit oranını ödeyecektir; ve ayrıca, Şirket, gerekli hizmetin kısmi veya toplam olarak yerine getirilmemesine ilişkin tüm sorumluluğundan kurtulacaktır.
20. Şirket, Şirket tarafından, hak iddiasına neden olan hizmet için düzenlenen sertifika veya rapor tarihinden sonra 12 (oniki) ay içinde dava açılmadığı takdirde veya bu hizmetin tamamlanması gereken tarihten itibaren 3 (üç) ay içinde herhangi bir icra etmeme iddiasında bulunulması halinde, kayıp, zarar veya harcamalara yönelik her türlü hak iddiasıyla ilgili Müşteriye karşı tüm yükümlülüğünden kurtulacaktır
21. Bir e-postada yer alan tüm sonuç ve veriler, yalnız Şirketin dosyasında orijinal belge ile desteklendiği takdirde geçerlidir.
22. Fikri mülkiyet hakları:
- 22.1 Müşterinin, onun bağlı şirketlerinin ve taşeronlarının, Şirket ismini veya Şirket ticari markalarını veya marka adlarını kullanması ancak Şirket tarafından önceden yazılı olarak kabul edilmesi halinde mümkündür Şirketin ticari markalarının veya marka adlarının Müşteri tarafından herhangi bir şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır ve Şirket, bu tür yetkisiz kullanımların bir sonucu olarak hizmetlerini derhal feshetme hakkına sahiptir. Şirket'in markasının müşteri tarafından izinsiz kullanımı halinde Müşteri Şirket ile arasındaki sözleşmenin 8 katı tutarında cezai şartı Şirket'e ödeyecektir. Markanın izinsiz kullanımı sebebiyle yukarıdaki cezai şarttan ayrı olarak doğacak zararlardan da Müşteri sorumlu olup, talep halinde Şirket'e ödeyecektir.
- 22.2 Şirket tarafından yapılacak hizmet esnasında kullanılacak yöntemler, usuller, analizler, ölçümler ile çıkarılan her türlü rapor veya sertifikalarda fikri mülkiyet hakları Şirkete aittir. Müşteri, bu tür raporları veya sertifikaları (veya herhangi bir grafik, grafik, fotoğraf veya diğer materyaller dahil olmak üzere bu raporların veya sertifikaların herhangi bir bölümünü) yalnızca Şirket ile sözleşme kapsamında kullanım hakkına sahip olacaktır.
23. Bu Genel Koşullarda Türkiye kanunları geçerli olup, İstanbul Anadolu mahkemelerinin tek yargı yetkisine tabidir.
24. Müşteri ile Şirket arasında doğacak uyuşmazlıklarda Şirket'in kanuni defter, belge ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

Alfred H Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nidakule Ataşehir Kuzey Sitesi, A Kapısı, No:3/79 34746 Ataşehir – İstanbul / Turkey

Tel: 90 (216) 456 27 31 | **Fax:** 90 (216) 456 27 40 | **Email:** ahk.turkey@ahkgroup.com | **www.ahkgroup.com**

Registered İstanbul | Reg. No. 231227 / 178793

Yapılan tüm işler, nüshası talep üzerine paylaşılabilecek olan AHK İş Şart ve Koşulları altında gerçekleştirilir.