

# KALİTE POLİTİKASI

## Yönetimin Taahhüdü ve Kalite Politikası

|                                                                      |                                    |                                                                    |                                                                                                                        |                                                                            |                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| BÖLÜM<br><b>Bütün Birimler</b><br>HAZIRLAYAN<br><b>SIRMA ERALTAN</b> | TARİH<br><b>10.03.2010</b><br>İMZA | DOKÜMAN NO<br><b>KP.01</b><br>KONTROL EDEN<br><b>KUBILAY GİRAY</b> | REVİZYON NO.<br><b>05</b><br>İMZA<br> | REVİZYON TARİHİ<br><b>17.01.2019</b><br>ONAYLAYAN<br><b>TUNÇ GÜCÜYENER</b> | İMZA<br> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

**Alfred H. Knight** Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş., müşterilerine zamanında, eksiksiz ve beklentilerini karşılayacak hizmet sağlamayı hedefler.

**Alfred H. Knight** Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. vermiş olduğu hizmetlerde, TS EN ISO/IEC 17020 Uygunluk değerlendirmesi-Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar ve TS EN ISO/IEC IEC17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler standartlarının beklentilerini tam olarak karşılamayı amaçlar.

Yönetimin taahhütleri;

- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesi,
- Güvenilirliği en üst seviyede tutarak, müşteri memnuniyetinin artırılması amacı ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi,
- Kalite Politikasının oluşturulması , duyurulmasının ve anlaşılmasının sağlanması,
- Kalite Hedeflerinin oluşturulması ve başarılmasının sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri ihtiyaçları ve standartların gereksinimlerinin karşılanması amacı ile etkin iletişimin oluşturulması,
- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin, periyodik olarak yapılan yönetimin gözden geçirmesiyle güvence altına alınmasının sağlanması,
- Kalite Yönetim Sistemi için gerekli kaynakların sağlanması.
- Çalışmalarda çevrenin korunmasının sağlanması.
- Standartları güncel takip ederek, standartların üzerinde hizmet verilmesi.
- Muayene kuruluşunun muayene faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olup tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskıların engellenmesidir
- Yönetim olarak gözetim sürecinin sonuçlarından kazanç sağlayacak hiçbir tarafla herhangi bir ilişkisi bulunmadığını; herhangi bir tarafın gözünde bağımsızlığından ve tarafsızlığından şüphe duyulmasına neden olacak hiçbir olay ya da durumun söz konusu olmadığını ve olmayacağını taahhüt eder

**Tunç Gücüyener**  
**Genel Müdür**

Tarih: 18/01/2019