ALFRED H KNIGHT

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА
КОМПАНИЯ ALFRED H KNIGHT INTERNATIONAL LIMITED

1. Общая:

1.1. Если иное не оговорено особо в письменной форме, компания Alfred H Knight International Limited («Компания») оказывает услуги в соответствии с настоящими Положениями и условиями ведения бизнеса («Общие условия»), и, соответственно, все предложения или тендеры на оказание услуг подпадают под действие этих Общих условий. Все вытекающие из этого контракты, соглашения или другие договоренности будут во всех отношениях регулироваться настоящими Общими условиями, за исключением тех случаев, когда законодательство того места, где такие договоренности или договоры заключаются или выполняются, исключает какие-либо из Общих условий, и в таких случаях такое местное законодательство имеет преимущественную силу, но только в той части, в которой оно расходится с настоящими Общими условиями.

1.2. Любая ссылка в любом документе, запросе на ценовое предложение, заказе на поставку или в другой форме на любые другие условия, регулирующие любые услуги, указанные в настоящих Общих условиях, не является обязательной для сторон (и настоящим прямо отклоняется).

2. Компания является предприятием, действующим в области проверок и испытаний. В этом качестве Компания:

2.1. оказывает стандартные услуги («Стандартные услуги»), как указано в Общем условии 6;

2.2. оказывает специальные услуги («Специальные услуги») по согласованию с Компанией, как указано в Общем условии 7;

2.3. выдает отчеты и/или сертификаты («Отчеты и сертификаты»), как указано в Общем условии 8.

3. Компания действует в интересах лиц или органов, от которых исходили инструкции для действий («Клиент»). Никакая другая сторона не имеет права давать указания, особенно в отношении объема проверки или предоставления отчета или сертификата, если это не разрешено Клиентом и не согласовано с Компанией. Компания имеет безотзывное право передавать по своему усмотрению отчет или сертификат третьей стороне, если это соответствует инструкциям или обязательствам Клиента перед такой третьей стороной или если такие инструкции или обязательства неявно вытекают из обстоятельств, обычаев торговли, делового оборота или практики.

4. Компания будет предоставлять услуги в соответствии с:

4.1. конкретными инструкциями Клиента, которые были направлены Компании в письменном виде и приняты Компанией;

4.2. условиями Стандартной формы заказа и/или Стандартной спецификации Компании, если они предоставлены Клиенту;

4.3. любыми соответствующими обычаями торговли, делового оборота или практики; а также

4.4. такими методами, которые Компания сочтет целесообразными в каждом конкретном случае с учетом технических, нормативных, финансовых, профессиональных, отраслевых стандартов, эксплуатационных и/или государственных требований.

5. Информация и документация:

5.1. Все запросы и заказы на оказание услуг должны сопровождаться информационными спецификациями и инструкциями, достаточными для того, чтобы Компания могла оценить и/или выполнить требуемые услуги. Если удовлетворяющая Компанию достаточная информация не предоставлена, Компания может по своему усмотрению принять решение не оказывать такие услуги в соответствии с настоящим соглашением.

5.2. Документы, отражающие обязательства, заключенные между Клиентом и третьими лицами, или документы третьих лиц, предоставленные Компании от имени или по поручению Клиента, включая, помимо прочего, копии договоров купли-продажи, аккредитивов и коносаментов, считаются Компанией достоверными и служащими только для информации. Эти документы не расширяют и не ограничивают объем инструкций или обязательств, принятых Компанией. Компания не дает никаких заверений, гарантий или обязательств в отношении таких документов, и она не несет никакой ответственности (будь то по контракту, деликту, небрежности или иным образом и независимо от причин) за любые убытки, ущерб или расходы любого характера, понесенные Клиентом или любым третьим лицом, действующим на основании или в силу таких документов.

5.3. Компания считает всю информацию, полученную в связи с предоставлением своих услуг, конфиденциальной в той части, в которой такая информация не публикуется, не является доступной для третьих сторон и не попала сферу общего пользования иным способом. Компания вправе предоставлять всю конфиденциальную информацию своим подрядчикам и их сотрудникам, агентам или субподрядчикам, только в тех случаях и в таких объемах, которые необходимы для оказания услуг.

5.4. Несмотря на вышеуказанный пункт 5.3, Компания может раскрывать конфиденциальную информацию в той степени, в которой такое раскрытие требуется по закону, постановлению суда компетентной юрисдикции или любой

биржи ценных бумаг, листингового органа или государственного органа, которому подчиняется и подчиняется это лицо. Если это законно и практически осуществимо, Компания заранее уведомит Клиента в письменной форме об обстоятельствах и содержании предлагаемого раскрытия информации и выполнит все разумные и законные запросы Клиента в отношении содержания, цели и средств раскрытия информации. .

6. Стандартные услуги Компании могут включать в себя все или любые из следующих услуг:

6.1. количественная и/или качественная проверка;
6.2. проверка товаров, агрегатов, оборудования, упаковки, резервуаров, контейнеров и транспортных средств;
6.3. проверка погрузки или выгрузки;
6.4. отбор образцов;
6.5. лабораторный анализ или другие испытания; а также
6.6. опросы и аудиты.

7. Специальные услуги, выходящие за рамки Стандартных услуг, указанных в Общем условии 6, будут оказываться Компанией только по особому соглашению. Такие Специальные услуги могут включать в себя, помимо прочего, следующее:

7.1. качественные и/или количественные гарантии;
7.2. калибровка резервуара, калибровка и проверка измерительного прибора;
7.3. обеспечение техническими специалистами и другим персоналом;
7.4. проверка перед отгрузкой в соответствии с утвержденными правительством схемами импорта или таможенного контроля;
7.5. надзор за полными схемами промышленного объекта, включая инженерный анализ, контроль сроков и отчетность о ходе выполнения работ; а также
7.6. консультационные услуги.

8. Отчеты и сертификаты

8.1. В соответствии с инструкциями Клиента, принятыми Компанией, Компания будет выпускать письменные отчеты и сертификаты, выполненные со всей тщательностью, в рамках полученных инструкций, но Компания не обязана упоминать или сообщать о каких-либо фактах или обстоятельствах, которые находятся за пределами конкретных инструкций, полученных Компанией.

8.2. Отчеты или сертификаты, выданные после проведения испытаний или анализа образцов, содержат результаты Компании только по этим образцам и не выражают какого-либо мнения относительно всего объема, из которого были взяты образцы. Если требуется тестирование или анализ всего объема, необходимо заранее согласовать с Компанией специальные мероприятия для проверки и отбора проб.

8.3. Информация, указанная в отчетах или сертификатах, получена из результатов проверок и/или процедур испытаний, выполненных в соответствии с инструкциями клиента, и/или из нашей разумной оценки таких результатов на основе соответствующих технических стандартов, торговых обычаев или практики, или других обстоятельств и условий, которые Компания считает уместными.

9. Клиент должен:

9.1. обеспечить наличие разумных процедур комплексной оценки для проведения необходимых проверок в отношении своих поставщиков и мест хранения;

9.2. обеспечить своевременное предоставление надлежащих инструкций или изменений этих инструкций и достаточной для Компании информации в письменном виде на английском языке, чтобы необходимые услуги могли быть оказаны;

9.3. обеспечить необходимый доступ представителям Компании, чтобы требуемые услуги могли быть оказаны;

9.4. предоставить, при необходимости, любое специальное оборудование и персонал, необходимый для оказания требуемых услуг;

9.5. обеспечить принятие всех необходимых мер для защиты и обеспечения безопасных условий труда в соответствии со всеми действующими законами, на всех объектах и установках в ходе оказания услуг, и не полагаться в этом отношении на подготовку или рекомендации Компании, независимо от того, запрашиваются они или нет;

9.6. принять все необходимые меры для исключения или устранения любых препятствий, помех, неправомерного воздействия или прерывания оказания требуемых услуг;

9.7. заблаговременно сообщить Компании о любых известных фактических или потенциальных опасностях или угрозах, связанных с каким-либо заказом или образцами или испытаниями, включая, помимо прочего, наличие или риск радиации, токсичных или ядовитых или взрывоопасных элементов или материалов, загрязнение или отравление окружающей среды; а также

9.8. полностью осуществлять все свои права и выполнять все свои обязательства по любому связанному договору купли-продажи независимо от того, выпустила ли Компания отчет или сертификат,

в противном случае Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом.

10. Если Клиент явно, в письменной форме не дает иных указаний, Компания вправе по своему усмотрению делегировать оказание всех или любой части услуг, на которые заключен договор с Клиентом, любому агенту или субподрядчику по выбору Компании.

11. Если в соответствии с требованиями Клиента анализ образцов должен выполняться Клиентом или какой-либо третьей стороной, Компания передаст результаты анализа, но не будет нести ответственности за их точность. Аналогичным образом, если Компания может только присутствовать при проведении анализа Клиентом или любой третьей стороной, Компания предоставит подтверждение того, что образец был проанализирован, но не несет ответственности за точность анализа или результатов.

12. Если образец или услуга являются или могут быть предметом судебного разбирательства, об этом факте необходимо уведомить Компанию в письменном виде до выполнения работы. Если этот факт не будет раскрыт Компании на данном этапе, Компания не будет обязана и не обязательно будет готова предоставлять экспертные заключения.

13. Любые образцы, полученные Компанией для анализа, становятся собственностью Компании после их получения и используются Компанией для проведения всех соответствующих испытаний. Компания будет хранить все оставшиеся образцы в течение 6 (шести) месяцев после проведения испытаний и затем утилизирует их, если иное не указано в инструкциях Клиента. Любой запрос на возврат образцов будет удовлетворяться по разумному усмотрению Компании. Если Компания соглашается, что оставшиеся образцы должны быть возвращены, Компания будет взимать необходимые платежи за эту услугу. Любые таможенные сборы, налоги или пошлины, возникающие в связи с получением или возвратом любых образцов, относятся исключительно на счет Клиента, Компания имеет право на возмещение от Клиента любых выплат, произведенных любому таможенному органу, курьерской службе или таможенным агентам от его имени в соответствии с этим условием. Компания будет взимать сумму (которая будет определена Компанией по своему усмотрению) за хранение образцов в течение 6 (шести) месяцев.

14. Обязательства и исключения:

14.1. Компания обязуется оказывать свои услуги добросовестно и на должном профессиональном уровне.

14.2. Ответственность Компании по любым претензиям за убытки, ущерб или расходы любого характера и любых возникающих последствий, включая, помимо прочего, любые нарушения договора, деликт, небрежность или иное, ни в коем случае не должна превышать максимальную совокупную сумму, равную 8 (восьми) суммам вознаграждений или комиссионных, подлежащих уплате в отношении конкретной услуги, влекущей за собой ответственность Компании по конкретному договору с Компанией, при этом Компания не несет ответственности по претензиям в связи с упущенной выгодой, потерей будущего бизнеса, и/или потерей продукции, и/или расторжением договоров, заключенных Клиентом, и/или любых косвенных или последовавших убытков, будь то за нарушение договора, деликт, небрежность или иное. В тех случаях, когда вознаграждения или комиссионные, подлежащие уплате, относятся к ряду услуг, и возникает претензия в отношении одной из этих услуг, вознаграждение или комиссия соразмерно распределяется для целей настоящего пункта пропорционально расчетному времени, необходимому для оказания каждой услуги.

14.3. Несмотря на любые другие положения, ничто не должно ограничивать или исключать ответственность любой из сторон за вред, причиненный жизни и здоровью, который вызван ее небрежностью или небрежностью ее должностных лиц, сотрудников, агентов или субподрядчиков, или за мошенничество или мошеннические искажения, или иные действия, если такая ответственность не может быть ограничена или исключена действующим законодательством.

14.4. Компания освобождается от любой ответственности перед Клиентом по всем претензиям за убытки, ущерб или расходы, если претензия не была подана в течение 18 (восемнадцати) месяцев после получения сертификата или отчета Компании об оказании услуги, которая привела к возникновению претензии, или,

в случае предполагаемого неоказания услуги, — в течение 3 (трех) месяцев с момента, когда такая услуга должна была быть оказана.

14.5. Клиент должен гарантировать, защищать и ограждать Компанию от всех претензий любых третьих сторон, вызванных или связанных с оказанием, подразумеваемым оказанием или неоказанием каких-либо услуг в той степени, чтобы сумма любых таких претензий, касающихся какой-либо одной услуги, не превышала предел (выраженный в деньгах или времени), указанный в настоящем Условии 14.

14.6. Все должностные лица, сотрудники, агенты или субподрядчики Компании должны пользоваться преимуществами ограничения ответственности и возмещения, содержащимися в настоящих Общих условиях, и в том, что касается таких ограничений, любой договор, заключенный Компанией, заключается не только от своего имени, а также в качестве агента и доверенного лица для каждого такого лица, указанного выше.

15. В случае возникновения каких-либо непредвиденных проблем или расходов в ходе оказания каких-либо услуг по договору, Компания вправе взимать дополнительную плату для компенсации дополнительного времени и затрат, необходимых для оказания услуг.

16. Оплата:

16.1. Клиент оплатит счет Компании в течение 30 (тридцати) дней после даты выставления соответствующего счета или в течение другого периода, который может быть согласован с Компанией в письменной форме. В противном случае на все выставленные Компанией соответствующие платежи Компания оставляет за собой право (без ограничения других прав и средств правовой защиты Компании) начислять проценты по ставке 3,0 (три) процента годовых сверх ставки СОНЯ на соответствующий момент, начиная с даты, когда счет становится просроченным, до оплаты этой просроченной суммы. При этом

Компания вправе приостановить все дальнейшие действия по оказанию услуг, включая приостановление выпуска отчетов или сертификатов, без какой-либо ответственности, до тех пор, пока все просроченные платежи не будут полностью оплачены.

16.2. Клиент не имеет права удерживать или откладывать выплату каких-либо сумм, причитающихся Компании, в связи с любым спором, встречным требованием или взаимозачетом, которые он может предъявить к Компании.

16.3. В случае любого соглашения о приостановлении платежей с кредиторами, банкротства, несостоятельности, ликвидации или прекращения бизнеса Клиентом, Компания вправе немедленно и без обязательств приостановить оказание всех дальнейших услуг.

17. Форс-мажорные обстоятельства

17.1. В случае, если Компания по какой-либо причине, являющейся для Компании обстоятельством непреодолимой силы, не сможет исполнить или оказать какую-либо услугу, на которую был выдан заказ или заключено соглашение, Клиент заплатит Компании:

17.1.1. сумму всех фактически произведенных расходов или понесенных затрат, не увенчавшихся успехом; а также

17.1.2. пропорциональную часть согласованного вознаграждения или комиссии, равную пропорциональной части фактически оказанной услуги (если таковая имеется);

при этом Компания должна быть освобождена от любой ответственности за частичное или полное неоказание требуемой услуги.

17.2. Ни одна из сторон не несет ответственности и не считается нарушившей какой-либо договор, к которому относятся настоящие Общие условия, вследствие любой задержки в исполнении или любого неисполнения какого-либо из своих обязательств, если таковая задержка или неисполнение были следствием какого-либо события или последовательности событий, находящихся вне пределов разумного контроля этой стороны. Без ущерба для общности вышесказанного, такие события или последовательности событий включают, помимо прочего, следующее:

17.2.1. Стихийные явления непреодолимой силы, пожары, наводнения, молнии, землетрясения или другие природные бедствия, войны, массовые беспорядки или гражданские волнения, перебои или отказы в поставках электроэнергии, топлива, воды, транспорта, оборудования или телекоммуникационных услуг или материалов, необходимых для выполнения договора, забастовки, локауты, бойкоты или другие производственные действия или торговые споры (с участием сотрудников сторон или их поставщиков), трудности с получением сырья, рабочей силы, топлива, деталей или оборудования, но исключая неспособность оплаты со стороны Клиента или обстоятельства, приводящие к невозможности оплаты со стороны Клиента.

17.3. Если вследствие форс-мажорных обстоятельств сторона не может или не сможет выполнить существенное обязательство или не сможет выполнять свои обязательства в течение непрерывного периода, превышающего 14 (четырнадцать) дней, или в общей сложности превышающего 30 (тридцать) дней в течение любого последовательного периода в 60 (шестьдесят) дней, то другая сторона вправе расторгнуть договор немедленно, направив уведомление.

18. Права интеллектуальной собственности

18.1. Любые ранее существовавшие данные или интеллектуальная собственность, включая техническую информацию и спецификации, на любых носителях и в любой форме, принадлежат стороне, которая их предоставила или сделала доступными, если специально не указано иное. Данные, разработанные по договору или при выполнении Заказа на поставку, включая отчеты, сертификаты, экспертные заключения и расчеты на любых носителях, в любом компьютерном коде или в виде любого приложения, а также любые исходные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании. Клиент имеет неисключительное право на использование таких данных.

18.2. Клиент, его дочерние компании или филиалы не вправе использовать название Компании, товарные знаки или торговые марки Компании ни по каким причинам без предварительного письменного согласования с Компанией. Любое другое использование товарных знаков или торговых марок Компании строго запрещено, и Компания оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление своих услуг в результате любого такого несанкционированного использования.

19. Борьба со взяточничеством и современным рабством:

19.1. Каждая сторона должна соблюдать все действующие законы о противодействии коррупции, современному рабству и взяточничеству, включая обеспечение реализации адекватных процедур для предотвращения современного рабства и взяточничества, и предпринимать все разумные усилия для того, чтобы:

19.1.1. все сотрудники этой стороны,;

19.1.2. все остальные люди, связанные с этой стороной, включая ее поставщиков, а также; and

19.1.3. все субподрядчики этой стороны,

вовлеченные в выполнение договора, также соблюдали эти законы.

19.2. Не ограничиваясь Общим условием 19.1, ни одна из сторон не должна давать или получать какие-либо взятки или другие ненадлежащие платежи, а также разрешать любые такие действия от ее имени, как в своей юрисдикции, так и в других местах, и обязана внедрять и поддерживать надлежащие процедуры для обеспечения того, что такие взятки или платежи не производятся и не получаются прямо или косвенно от имени стороны.

19.3. Каждая сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону, как только ей станет известно о нарушении или возможном нарушении любого из требований данного Общего условия 19.

20. Доверие средствам обмена информацией:

20.1. Клиент признает, что для эффективного оказания услуг сотрудники и другие представители Компании могут взаимодействовать с Клиентом, используя другие методы, помимо утвержденных каналов связи, установленных в Общем условии 20.3, и что к таким другим методам могут относиться службы обмена сообщениями (включая, помимо прочих, WhatsApp).

20.2. Клиент соглашается с тем, что Компания не должна признавать обязательность, и ни один сотрудник или представитель Компании не имеет полномочий оформлять или заключать какие-либо действительные или предполагаемые соглашения, давать обещания, заверения, гарантии или делать заявления для Клиента или совместно с ним по другим каналам связи, кроме утвержденных и указанных в Общем условии 20.3, если за такой перепиской в течение 24 часов не последует подтверждение по утвержденному каналу связи.

20.3. Утвержденными каналами связи, упомянутыми в данном Общем условии, являются: i) переписка по электронной почте с домена Компании

(@ahkgroup.com); и ii) переписка в письменной форме с подписью от имени и по поручению Компании.

20.4. Если Компания ратифицирует какое-либо соглашение, обещание, заверение, гарантию или заявление, переданное в сообщении по другим каналам связи, кроме утвержденных и указанных в Общем условии 20.3, это не должно считаться отказом от положений данного Общего условия 20 в отношении любых других существующих или будущих сообщений.

20.5. Все результаты и данные, содержащиеся в электронных письмах, мгновенных сообщениях или факсах, являются предварительными, и на них не следует полагаться, результаты действительны только в том случае, если они подтверждаются оригинальными документами или сертификатами в архиве Компании.

21. Арбитраж:

21.1. В случае возникновения каких-либо споров, возникающих из или в связи с настоящими условиями, включая любые вопросы, касающиеся существования, действительности или прекращения действия, Компания и Клиент должны стремиться решить вопрос в первую очередь путем переговоров и консультаций между собой. . Если после этого вопрос останется неразрешенным, он должен быть передан и окончательно решен в арбитраже, администрируемом Лондонским международным арбитражным судом (LCIA) в соответствии с Правилами LCIA, которые считаются включенными в настоящий параграф посредством ссылки.

21.1.1. Должен быть один арбитр.

21.1.2. Местонахождением арбитража является Лондон.

21.1.3. Язык арбитражного разбирательства — английский.

22. Никакой отказ или задержка в осуществлении какого-либо права или средства правовой защиты, предусмотренных настоящими Общими условиями или законом, со стороны Компании не являются отказом от этого или любого другого права или средства правовой защиты, а также не препятствуют и не ограничивают осуществление этого или любого другого права или средства правовой защиты в будущем. Единичное или частичное осуществление такого права или средства правовой защиты не препятствует и не ограничивает осуществление этого или любого другого права или средства правовой защиты в будущем.

23. За исключением случаев, указанных в настоящих Общих условиях, любые изменения настоящих Общих условий вступают в силу только после того, как они оформлены в письменном виде и подписаны от имени и по поручению Компании.

24. Назначая Компанию для выполнения этой работы, вы настоящим (1) обязуетесь, что выполнение такой работы не будет представлять собой нарушение или не приведет к нарушению Компанией каких-либо применимых санкций или другого законодательства; и (2) признать и принять, что Компания полагается на информацию о происхождении продукта, предоставленную Клиентом, который несет полную ответственность за обеспечение точности такой информации.

25. Настоящие Общие условия регулируются законодательством России. Любое судебное разбирательство, возникающее из или в связи со спором между Клиентом и Компанией, должно быть возбуждено в суде соответствующей юрисдикции в соответствии с процедурами, изложенными в применимых законах и правилах.