



ALFRED H KNIGHT

TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS

A H KNIGHT SOUTH KOREA LIMITED

1 General:

- 1.1 Unless otherwise specifically agreed in writing A H Knight South Korea Limited (“the Company”) undertakes services in accordance with these Terms and Conditions of Business (“General Conditions”) and accordingly all offers or tenders of service are made subject to these General Conditions. All resulting contracts, agreements or other arrangements will in all respects be governed by these General Conditions, except only to the extent that the law of the place where such arrangements or contracts are made or carried out shall preclude any of the General Conditions and in such case such local law shall prevail wherever, but only to the extent that, it is at variance with these General Conditions.
- 1.2 Any reference in any document, request for quotation, purchase order or other form to any other terms or conditions to govern any services specified in these General Conditions shall not be binding between the parties (and are hereby expressly rejected).

2 The Company is an enterprise engaged in the trade of inspection and testing. As such, it:

- 2.1 carries out such standard services (“Standard Services”) as are referred to in General Condition 6.
- 2.2 renders special services (“Special Services”) as may be agreed by the Company and as referred to in General Condition 7.
- 2.3 issues reports and/or certificates (“Reports and Certificates”) as referred to in General Condition 8.

A H Knight South Korea Limited

2nd Floor, 20-4, Sinon 8-gil, Onsan-eup, Ulju-gun, Ulsan, Republic of Korea, 45006

T: +82 (0) 52 275 5850 F: (82) 52 275 5851 E: ahk.skorea@ahkgroup.com www.ahkgroup.com

A H Knight South Korea Limited 883-86-00603 | Registered South Korea
All work is undertaken subject to our standard trading terms and conditions of business.

INSPECT | TEST | TRUST



- 3 The Company acts for the persons or bodies from whom the instructions to act have originated ("the Client"). No other party is entitled to give instructions, particularly on the scope of inspection or delivery of report or certificate, unless so authorised by the Client and agreed by the Company. The Company shall be deemed to be irrevocably authorised to deliver at its discretion the report or the certificate to a third party if following instructions or undertaking by the Client to such third party or if such instruction or undertaking implicitly follows from circumstances, trade custom, usage or practice.
- 4 The Company will provide services in accordance with:
 - 4.1 the Client's specific instructions as notified to and accepted by the Company;
 - 4.2 the terms of the Company's Standard Order Form and/or Standard Specification Sheet if provided to the Client;
 - 4.3 any relevant trade custom, usage or practice; and
 - 4.4 such methods as the Company shall consider appropriate on a case by case basis having regard to technical, regulatory, financial, professional, industry standard, operational and/or governmental requirements.
- 5 Information and Documentation:
 - 5.1 All enquiries and orders for the supply of services must be accompanied by sufficient information specifications and instructions to enable the Company to evaluate and/or perform the services required. If such sufficient information is not provided to the satisfaction of the Company, then the Company, in its sole discretion, may decide not to perform such services under this agreement.
 - 5.2 Documents reflecting engagements contracted between the Client and third parties or third parties' documents received by the Company including but not limited to copies of contracts of sale, letters of credit and bills of lading shall be considered by the Company to be authentic and for information only, without extending or restricting the instructions or obligations accepted by the Company. The Company makes no representation, warranty or guarantee in respect of such documents and it shall have no liability (whether in contract, tort, negligence or otherwise and howsoever arising) for any loss, damage, or expense of whatsoever nature



incurred by the Client, or any third party, acting in reliance upon or by virtue of such documents.

- 5.3 The Company shall treat all information received in connection with the provision of its services as confidential to the extent that such information is not published, available to third parties or otherwise in the public domain. The Company is entitled to provide all confidential information to its contractors and their employees, agents or subcontractors, only when and to the extent required for the provision of the services.

6 The Company's Standard Services may include all or any of the following:

- 6.1 quantitative and/or qualitative inspection;
- 6.2 inspection of goods, plant, equipment, packing, tanks, containers and means of transport;
- 6.3 inspection of loading or discharging;
- 6.4 sampling;
- 6.5 laboratory analysis or other testing; and
- 6.6 surveys and audits.

7 Special Services exceeding the scope of Standard Services as referred to in General Condition 6 will only be undertaken by the Company subject to a specific arrangement. . Such Special Services may include, without limitation:

- 7.1 qualitative and/or quantitative guarantees;
- 7.2 tank calibration, meter calibration and meter proving;
- 7.3 supply of technicians and other personnel;
- 7.4 pre-shipment inspection under government mandated import or customs schemes;
- 7.5 supervision of complete industrial project schemes, including engineering review, expediting and progress reporting; and
- 7.6 advisory services.

8 Reports and Certificates:



- 8.1 Subject to the Client's instructions as accepted by the Company, the Company will issue written reports and certificates made with due care within the limitation of instructions received but the Company is under no obligation to refer to or report upon any facts or circumstances which are outside the specific instructions received by the Company.
- 8.2 Reports or certificates issued following testing or analysis of samples contain the Company's results on those samples only and do not express any opinion upon the bulk from which the samples were drawn. If testing or analysis of the bulk is requested special arrangements must be made in advance with the Company for the inspection and sampling of the bulk.
- 8.3 Information stated in reports or certificates is derived from the results of the inspection and/or testing procedures performed in accordance with the instructions of the client, and/or our assessment of such results based upon the relevant technical standards, trade custom or practice, or such other circumstances and conditions that the Company deems relevant.

9 The Client will:

- 9.1 ensure that it has reasonable due diligence procedures in place to carry out the necessary checks in respect of its suppliers and storage locations;
- 9.2 ensure that adequate instructions, or changes to those instructions, and sufficient information are given in due time to the Company in writing, in the English language, to enable the required services to be performed;
- 9.3 procure all necessary access for the Company's representatives to enable the required services to be performed effectively;
- 9.4 supply, if required, any special equipment and personnel necessary for the performance of the required services;
- 9.5 ensure that all necessary measures are taken for safety and security of working conditions in accordance with all applicable laws, sites and installations during the performance of services and will not rely, in this respect, on the Company's preparation or advice whether requested or not;
- 9.6 take all necessary steps to eliminate or remedy any obstruction to, interference with, undue influence over, or interruptions to the performance of the required services;



- 9.7 inform the Company in writing in advance of any known hazards or dangers, actual or potential, associated with any order or samples or testing including, for example, but not restricted to, presence or risk of radiation, toxic or noxious or explosive elements or materials, environmental pollution or poisons; and
- 9.8 fully exercise all its rights and discharge all its liabilities under any related contract of sale whether or not a report or certificate has been issued by the Company and failing which the Company shall be under no obligation to the Client,

failing which the Company shall be under no obligation to the Client.

- 10 Upon mutual agreement with the Client the Company shall be entitled to delegate the performance of the whole or any part of the services contracted for with the Client to any agent or subcontractor as chosen by the Company.
- 11 If the requirements of the Client necessitate the analysis of samples by the Client's or by any third party's laboratory, the Company will pass on the result of the analysis but without responsibility for its accuracy. Likewise where the Company is only able to witness an analysis by the Client's or by any third party's laboratory the Company will provide confirmation that the sample has been analysed but will not otherwise be responsible for the accuracy of any analysis or results.
- 12 If the sample or the service is or is potentially the subject of legal proceedings this fact must be notified to the Company in writing before the work is carried out. If that fact is not disclosed to the Company at that stage the Company shall not necessarily be obliged or prepared to provide expert testimony.
- 13 Any samples received by the Company for the purpose of analysis shall become the property of the Company upon receipt and shall be used by the Company for all relevant tests. Thereafter, any remaining samples will be retained by the Company for a period of 6 (six) months after the date of the tests and then disposed of, unless the Client instructs otherwise. Any request to return samples will be at the reasonable discretion of the Company. If the Company agrees that the remaining samples are to be returned, the Company shall make such charges for this service as required. Any custom's fees, taxes or levies arising out of the receipt or return of any samples shall be for the sole account of the



Client, the Company shall be entitled to reimbursement from the Client for any disbursements made to any customs authority, courier service or clearing agents on its behalf in accordance with this condition. The Company will charge an amount (to be determined by the Company at its absolute discretion) for the storage of samples beyond 6 (six) months.

14 Liabilities and exclusions:

- 14.1 The Company undertakes to exercise due care and skill in the performance of its services.
- 14.2 The liability of the Company in respect of any claims for loss, damage or expense of whatsoever nature and howsoever arising including, but not limited to, in respect of any breach of contract, tort, negligence or otherwise shall in no circumstances exceed a maximum aggregate sum equal to 8 (eight) times the amount of the fee or commission payable in respect of the specific service giving rise to the liability of the Company under the particular contract with the Company provided however that the Company shall have no liability in respect of any claims for loss of profit, loss of future business and/or loss of production and/or cancellation of contracts entered into by the Client and/or any indirect or consequential loss whether for breach of contract, tort, negligence or otherwise. Where the fees or commission payable relate to a number of services and a claim arises in respect of one of those services the fee or commission shall be apportioned for the purposes of this paragraph by reference to the estimated time involved in the performance of each service.
- 14.3 Notwithstanding any other provisions, nothing shall limit or exclude the Company's liability in respect of death or personal injury caused by its negligence or the negligence of its officers, employees, agents or subcontractors, or in respect of fraud or fraudulent misrepresentation, or otherwise if and to the extent that such liability cannot be limited or excluded by applicable law.
- 14.4 The Company shall be discharged from all liability to the Client for all claims for loss, damage or expense unless a claim is brought within 18 (eighteen) months after the date of the certificate or report by the Company of the service which gives rise to the claim or in the



event of any alleged non-performance within 3 (three) months of the date when such service should have been completed.

14.5 The Client shall guarantee, hold harmless and indemnify the Company against all claims made by any third caused by or relating to the performance, purported performance or non-performance of any services, to the extent that the aggregate of any such claims relating to any one service exceeds the (monetary or time) limit mentioned in this Condition 14.

14.6 Every officer, employee, agent or subcontractor of the Company shall have the benefit of the limitation of liability and the indemnity contained in these General Conditions and so far as relates to such limitations any contract entered into by the Company is entered into not only on its own behalf but also as agent and trustee for every such person as aforesaid.

15 In the event that any unforeseen problems or expenditure arise in the course of carrying out any of the contracted services the Company shall be entitled to make additional charges to cover additional time and cost necessarily incurred to complete the service.

16 Payment:

16.1 The Client will pay the Company within 30 (thirty) days after the relevant invoice date, or within such other period as may have been agreed in writing by the Company, all proper charges rendered by the Company failing which, without limiting the Company's other rights and remedies, the Company reserves the right to charge interest at the rate of 3.0 (three) per cent per annum above SONIA from time to time, from the date the invoice becomes overdue until payment of that overdue amount and the Company shall be entitled to suspend all further performance of its services forthwith, including withholding the issuing of reports or certificates and without liability until such time as all outstanding payments are paid in full.

16.2 The Client shall not be entitled to retain or defer payment of any sums due to the Company on account of any dispute, cross claim or set-off which it may allege against the Company.



16.3 In the event of any suspension of payment arrangement with creditors, bankruptcy, insolvency, receivership or cessation of business by the Client the Company shall be entitled to suspend all further performance of its services forthwith and without liability.

17 Force Majeure:

17.1 In the event of the Company being prevented by reason of any cause whatsoever outside the Company's control from performing or completing any service for which an order has been given or an agreement made, the Client will pay to the Company:

17.1.1 the amount of all abortive expenditure actually made or incurred; and

17.1.2a proportion of the agreed fee or commission equal to the proportion (if any) of the service actually carried out;

17.1.3 and the Company shall be relieved of all responsibility whatsoever for the partial or total non-performance of the required service.

17.2 Neither party shall be liable or be deemed to be in breach of any contract to which these General Conditions relate by reason of any delay in performing or any failure to perform any of its obligations, if the delay or failure was due to any event or sequence of events beyond their reasonable control. Without prejudice to the generality of the foregoing, such events or sequence of events shall include but not be limited to:

17.2.1 Acts of God, fire, flood, lightning, earthquake or other natural disaster, war, riot or civil unrest, interruption or failure of supplies of power, fuel, water, transport, equipment or telecommunications service, or material required for performance of the contract, strike, lock-outs, boycotts or other industrial actions or trade disputes (whether involving employees of the parties or their suppliers), difficulties in obtaining raw materials, labour, fuel, parts, or machinery, but excluding the Client's inability to pay or circumstances resulting in the Client's inability to pay.



17.2.2 If, due to Force Majeure, a party is or shall be unable to perform a material obligation, or is prevented from performing its obligations for a continuous period exceeding 14 (fourteen) days or a total of more than 30 (thirty) days in any consecutive period of 60 (sixty) days then the other party may terminate the contract on immediate notice.

18 Intellectual property rights:

- 18.1 Any pre-existing data, including technical information and specifications, on any media or through any means, may be deemed by the company to belong to the party providing it or making it accessible, unless specifically mentioned otherwise. Data developed under a contract or in the performance of a Purchase Order, including reports, certificates, expert opinions and calculations on any media, in any computer code or with any application, as well as any intellectual property in it, is owned by the Company. The Client shall have a non-exclusive right of use of such data.
- 18.2 Any use by the Client, its affiliated companies or subsidiaries of the name of the Company or any of the Company's trademarks or brand names for any reason must be prior agreed in writing by the Company. Any other use of the Company's trademarks or brand names is strictly prohibited and the Company reserves the right to terminate its services immediately as a result of any such unauthorised use.

19 Anti-Bribery and Modern Slavery:

- 19.1 Each party shall comply with all applicable anti-corruption, modern slavery and bribery laws including ensuring that it has in place adequate procedures to prevent modern slavery and bribery and use all reasonable endeavours to ensure that:
- 19.1.1 all of that party's personnel;
 - 19.1.2 all others associated with that party, including its suppliers; and
 - 19.1.3 all of that party's sub-contractors;



involved in performing the contract so comply.

- 19.2 Without limitation to General Condition 19.1 neither party shall make or receive any bribe or other improper payment, or allow any such to be made on its behalf, either in the jurisdiction or elsewhere, and shall implement and maintain adequate procedures to ensure that such bribes or payments are not made or received directly or indirectly on its behalf.
- 19.3 Each party shall immediately notify the other as soon as it becomes aware of a breach or possible breach of any of the requirements in this General Condition 19.

20 Reliance on communications:

- 20.1 The Client acknowledges that, in order to provide an efficient service, employees and other representatives of the Company may communicate with the Client using methods other than the approved communication channels set out in General Condition 20.3, and that such other methods may include instant messaging services (including but not limited to Whatsapp).
- 20.2 The Client agrees that the Company shall not be bound by, and no employee or representative of the Company has the authority to make or enter into, any actual or purported agreements, promises, assurances, warranties or representations that are made to or with the Client other than by the approved communication channels set out in General Condition 20.3 unless such communication is followed, within 24 hours, by confirmation via an approved communication channel.
- 20.3 The approved communication channels referred to in this General Condition are: i) by email from the Company's domain (@ahkgroup.com); and ii) in writing and signed for and on behalf of the Company.
- 20.4 Any ratification by the Company of an agreement, promise, assurance, warranty or representation made other than by the approved communication channels set out in General Condition 20.3 shall not be deemed to constitute a waiver of the provisions in this General Condition 20 in respect of any other existing or future communications.



20.5 All results and data contained in an e-mail, instant message, or Fax are provisional only and should not be relied upon, results are valid only when supported by the original documentation or certificate on the Company's file.

21 Arbitration:

21.1 In the event of any dispute arising out of or in connection with these General Conditions, including any question regarding the existence, validity or termination, the Company and the Client shall seek to resolve the issue in the first instance through negotiation and consultation between themselves. Should the matter remain unresolved following this, it shall be referred to and finally resolved by arbitration administered by Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") in accordance with the Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC Rules"), which rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.

21.1.1 The number of arbitrators shall be one.

21.1.2 The seat of arbitration shall be Singapore.

21.1.3 The language to be used in the arbitral proceedings shall be English.

22 No failure or delay by the Company to exercise any right or remedy provided under these General Conditions or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy by the Company. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

23 Except as set out in these General Conditions, no variation of these General Conditions shall be effective unless it is in writing and signed for and on behalf of the Company.



- 24 In nominating the Company for this work, you hereby (1) undertake that the performance of such work will not constitute a breach of, or cause the Company to be in breach of, any applicable sanctions or other legislation; and (2) acknowledge and accept that the Company relies on product origin information provided by Client, who is solely responsible for ensuring that such information is accurate.
- 25 These General Conditions are governed by and interpreted in accordance with the laws of the Republic of Korea. Any legal proceeding arising out of or relating to the dispute between the Client and the Company shall be brought in the court of competent jurisdiction in accordance with the procedures set forth in applicable laws and regulations.



사업기본약관

A H KNIGHT SOUTH KOREA LIMITED

1. 일반:

- 1.1. 달리 서면으로 구체적으로 합의된 경우를 제외하고, A H Knight South Korea Limited (이하 “회사”이라 함)는 본 사업기본약관(이하 “본 약관”이라 함)에 따라 서비스를 제공하기로 약속하며 이에 서비스의 청약 또는 제안은 본 약관에 따라 이루어진다. 이에 따른 계약, 합의 또는 기타 약정은 모든 면에서 본 약관에 의하여 규율되며, 해당 약정이나 계약이 체결되거나 이행되는 지역의 법률과 충돌하는 범위에서 본 약관을 배제하고 그 지역의 법률이 우선한다.
- 1.2. 본 일반 조건에 지정된 서비스를 규율하기 위한 기타 약정 또는 조건을 언급하는 문서, 견적 요청, 구매 주문서 또는 기타 양식은 당사자 간에 구속력이 없다(그리고 이에 따라 명시적으로 거부된다).

2. 회사는 검사 및 시험 분야에서 종사하는 기업이다. 이에, 회사는 다음 각 호를 수행한다.

- 2.1. 회사는 본 약관 제6조에 언급된 표준 서비스(이하 “표준 서비스”라 함)를 제공한다.
- 2.2. 회사가 동의하고 본 약관 제7조에 언급된 특별 서비스(이하 “특별 서비스”라 함)를 제공한다.
- 2.3. 회사는 본 약관 제8조에 규정된 보고서 및/또는 증명서(이하 “보고서 및 증명서”)를 발행합니다.

3. 회사는 수행 지침을 제공한 자 또는 기관("고객")을 위해 수행한다. 고객이 승인하고 회사가 동의하지 않는 한, 다른 당사자는 특히 검사 범위 또는 보고서 또는 인증서 전달에 대한 지침을



제공할 수 없다. 지시를 따르는 경우 또는 고객이 제삼자를 위해 수행하는 경우 또는 그러한 지시 또는 수행이 상황, 거래 관습, 사용 또는 관행을 암묵적으로 따르는 경우, 재량에 따라 보고서 또는 인증서를 제삼자에게 전달할 수 있는 돌이킬 수 없는 권한이 회사에 부여되는 것으로 간주된다.

4. 회사는 다음 각 호를 준수하여 서비스를 제공한다.

- 4.1. 회사에게 통지되고 회사가 수락한 고객의 구체적인 지침
- 4.2. 고객에게 제공되는 회사의 표준주문서 및/또는 표준명세서 조건
- 4.3. 관련 상관습, 관행 또는 관례
- 4.4. 회사에서 기술, 규제, 재정, 전문, 산업 표준, 운영 및/또는 정부 요구 사항을 고려하여 사례별로 적절하다고 간주하는 방법.

5. 정보 및 문서:

- 5.1. 서비스 공급에 대한 모든 문의 및 주문에는 회사가 필요한 서비스를 평가 및/또는 수행할 수 있도록 충분한 정보 규격 및 지침이 동반되어야 한다. 회사가 만족할 정도로 충분한 정보를 제공하지 않은 경우 회사는 단독 재량으로 본 계약에 따라 그러한 서비스를 수행하지 않기로 결정할 수 있다.
- 5.2. 매매계약, 신용장 및 선하증권의 사본을 포함하나 그에 한정되지 않는 고객과 제3자들간에 계약된 고용 사항을 반영한 문서 또는 회사가 수령한 제3자들의 문서는 회사에 의하여 원본으로 간주되고, 참고 목적만을 가지뿐 회사가 수락한 지침이나 의무를 확대하거나 제한하지 않는다. 회사는 위 문서들에 대하여 어떠한 진술, 보장 또는 보증도 하지 않으며 위 문서들에 의존하거나 위 문서에 의하여 행위하는 고객 또는 제3자에게 발생한 손실, 손해 또는 모든 성격의 비용에 대하여 (계약상, 불법행위, 과실 또는 기타에 따른 책임 및 모든 방식에 따라 발생하는) 책임을 부담 하지 않는다.



- 5.3. 회사는 서비스 제공과 관련하여 받은 모든 정보가 발표되지 않거나, 제삼자에게 공개되지 않거나, 다른 방식으로 공공 영역에 있지 않는 한 기밀로 취급한다. 회사는 서비스 제공에 필요한 경우에만 계약자 및 그 직원, 대리인 또는 하도급자에게 모든 기밀 정보를 제공할 권리가 있다.
6. 회사의 표준 서비스는 다음 각 호의 전부 또는 일부를 포함할 수 있다.
- 6.1. 정량적 및/또는 정성적 검사
 - 6.2. 제품, 플랜트, 장비, 포장, 탱크, 컨테이너 및 운송수단의 검사
 - 6.3. 선적 또는 하역의 검사
 - 6.4. 견본 추출
 - 6.5. 실험실 분석 또는 기타 시험
 - 6.6. 조사 및 감사
7. 일반 조건 6에 언급된 표준 서비스 범위를 초과하는 특별 서비스는 특정 합의에 의해서만 회사가 수행한다. 이러한 특별 서비스에는 다음이 포함될 수 있으며 이에 국한되지 않는다 :
- 7.1. 정성적 및/또는 정량적 보증
 - 7.2. 탱크 조정(calibration), 계량기 조정(calibration) 및 계량기 검증(proving)
 - 7.3. 기술자 및 기타 인력의 공급
 - 7.4. 정부 지시의 수입 또는 관세 제도에 따른 선적 전 검사
 - 7.5. 엔지니어링 리뷰, 속행(expediting) 및 진행상황 보고를 포함하여 완전한 업계 프로젝트 제도의 감독



7.6. 자문 서비스

8. 보고서 및 증명서:

- 8.1. 회사가 수락한 고객의 지침에 따라 회사는 받은 지시의 한도 내에서 주의 의무에 따라 작성된 보고서 및 인증서를 발급하지만, 회사는 회사가 받은 특정 지침 외부에 있는 사실 또는 상황을 참조하거나 보고할 의무가 없다.
- 8.2. 견본의 시험 또는 분석 후에 발행되는 보고서 또는 증명서는 해당 견본에 대한 회사의 시험 또는 분석 결과만을 기재하며 견본이 속하였던 전체 물량(bulk)에 대한 의견을 명시하지 않는다. 전체 물량(bulk)의 시험이나 분석이 요청 되는 경우, 전체 물량(bulk)의 검사 및 견본 추출에 대하여 회사와 사전에 특별 약정이 체결되어야 한다.
- 8.3. 보고서 또는 인증서에 명시된 정보는 시험 절차의 결과 및/또는 고객의 지침에 따라 수행된 검사 및/또는 관련 기술 표준, 거래 관습 또는 관행 또는 회사가 관련이 있다고 간주하는 기타 상황 및 조건에 따라 그러한 결과에 대한 당사의 합리적인 평가에서 도출된다.

9. 고객은 다음 각 호를 수행한다.

- 9.1. 공급업체 및 보관 장소와 관련하여 필요한 점검을 수행하기 위해 적절한 실사 절차를 갖추고 있는지 확인한다.
- 9.2. 필요한 서비스를 수행할 수 있도록 해당 지침에 대한 적절한 지침 또는 변경 사항과 충분한 정보가 적시에 회사에 영어로 서면 작성하여 제공되도록 한다.
- 9.3. 회사의 대표자들이 요구되는 서비스를 효과적으로 제공할 수 있도록 필요한 모든 접근을 제공한다.
- 9.4. 특별 장비 및 인력이 요구되는 경우, 요구되는 서비스를 제공하기 위하여 필요한 특별 장비 및 인력을 공급한다.



- 9.5. 서비스를 수행하는 동안 모든 관련 법률, 현장, 설비에 대하여 근무 조건의 안전과 보안을 위해 필요한 모든 조치를 취하고, 이와 관련하여 요청 여부에 관계없이 회사의 준비 또는 조언에 의존하지 않도록 한다.
- 9.6. 필요한 서비스의 수행에 대한 방해, 간섭, 과도한 영향 또는 중단을 제거하거나 이를 해결하기 위해 필요한 모든 조치를 취한다.
- 9.7. 회사에게, 예를 들어 방사선의 존재나 위험, 독성·비독성·폭발성 성분이나 물질 또는 환경 오염을 포함하나 이에 제 한되지 않는 실제적이거나 잠재적인 주문, 견본 또는 시험과 관련된 위험요소 또는 위험에 대하여 사전에 서면 통 지한다.
- 9.8. 회사의 보고서 또는 인증서 발급 여부에 관계없이 모든 권리를 완전히 행사하고 관련 매매 계약에 따른 모든 책임을 면제한다.

그렇게 하지 않는 경우 회사는 고객에 대한 의무가 없다.

10. 고객이 구체적으로 서면으로 달리 지시하지 않는 한, 회사는 재량에 따라 고객과 체결한 서비스의 전체 또는 일부를 회사가 선택한 대리인 또는 하도급자에게 위임할 수 있다.
11. 고객의 요구사항으로 인하여 고객의 실험실이나 제3자의 실험실에서 견본의 분석이 필요한 경우, 회사는 분석 결과를 전달하 나 분석결과에의 정확성에 대하여는 책임을 부담하지 않는다. 마찬가지로 회사가 고객의 실험실이나 제3자의 실험실의 분석을 입회할 수만 있는 경우에 회사는 해당 견본이 분석되었다고 확인을 해주나 분석이나 결과의 정확성에 대하여 책임을 부담하 지 않는다.
12. 견본이나 서비스가 법적 절차의 대상이 되거나 대상이 될 가능성이 있는 경우, 이 사실은 업무가 수행되기 전에 서면으로 회 사에게 통지되어야 한다. 위 사실이 해당 단계에서 회사에게 공개되지 않는 경우, 회사는 반드시 전문가 증언을 제공하여야 할 의무를 가지거나 이를 준비하여야 할 필요가 없다.
13. 회사가 분석 목적으로 접수한 모든 샘플은 접수 즉시 회사의 자산이 되며, 회사는 모든 관련 시험에 이를 사용한다. 그 후, 고객이 달리 지시하지 않는 한 남은 샘플은 회사가 시험



날짜로부터 6(육)개월 동안 보관 후 폐기한다. 샘플 반환 요청은 회사의 합당한 재량에 따른다. 회사가 남은 샘플의 반환에 동의하는 경우 회사는 필요에 따라 본 서비스에 대해 요금을 부과한다. 샘플의 수령 또는 반환으로 인해 발생하는 모든 관세, 세금 또는 부과금은 고객의 단독 책임이며, 회사는 세관 당국, 운송 서비스 또는 통관 대행사에 대한 모든 지불금을 고객으로부터 환급 받을 권리가 있다. 회사는 6(육)개월 이상 샘플 보관에 대해 금액을 (회사의 절대적인 재량에 따라 결정) 청구할 것이다.

14. 회사의 책임 및 예외사항 :

14.1. 회사는 서비스를 제공하는데 있어 적절한 주의를 기울이고 기술을 활용할 것을 약속한다.

14.2. 계약의 위반, 불법행위, 과실 또는 기타에 대한 회사의 책임을 포함하나 이에 한정하지 않는 모든 종류 및 모든 방식으로 발생하는 손실, 손해 또는 비용에 대한 청구에 대하여 회사가 부담하는 책임은 모든 상황에서 회사와의 특정 계약에 따라 회사의 책임이 발생하는 구체적인 서비스에 대하여 지급되는 수수료 또는 커미션 금액의 8배에 해당하는 합계액을 초과하지 않는다. 단, 회사는 이익의 손실, 향후 사업의 손실 및/또는 생산의 손실 및/또는 고객이 체결한 계약의 취소 및/또는 계약의 위반, 불법행위, 과실 또는 기타에 대한 간접적 손실이나 결과적 손실에 대한 청구에 대하여 책임을 부담하지 않는다. 수수료 또는 커미션이 다수의 서비스와 관련이 있는 반면, 청구는 다수의 서비스 중 1건의 서비스에 대하여 발생하는 경우 해당 수수료 또는 커미션은 각 서비스의 수행에 관한 추정 시간을 참조하여 본 단락의 목적상 분배된다.

14.3. 다른 조항에도 불구하고, 본 약관의 어느 내용도 회사의 과실이나 회사의 임직원들, 대리인들 또는 하도급업체들의 과실로 인한 사망이나 신체 상해에 대한 책임 또는 사기, 사해적 허위진술 등에 대한 회사의 책임이 관련 법령에 의하여 제한되거나 배제될 수 없는 경우 회사의 책임을 제한하거나 배제시키지 않는다.

14.4. 회사는 인증서 또는 회사의 보고 날짜로부터 18개월 이내에 청구가 제기되거나 해당 서비스가 완료되어야 하는 날짜로부터 3(삼) 개월 이내에 불이행 주장이 제기되는 경우가 아닌 한 모든 손실, 손상 또는 비용 청구에 대해 고객에 대한 모든 책임에서 면제된다.



14.5. 고객은 서비스의 이행, 의도된 이행 또는 불이행으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 제삼자가 제기한 모든 청구에 대해, 하나의 서비스와 관련된 이 청구의 합이 본 조건 14에 언급된 (금전 또는 시간) 제한을 초과하는 범위에서 회사를 보증하고 피해를 입지 않게 하며 면책해야 한다.

14.6. 회사의 모든 임원, 직원, 대리인 또는 하도급자는 본 일반 조건에 포함된 책임 제한 및 보장 혜택을 받아야 하며, 이러한 제한과 관련하여 회사가 체결한 모든 계약은 회사를 대표할 뿐만 아니라 전술한 모든 자의 대리인 및 신탁관리자로서도 체결한 것이다.

15. 계약된 서비스를 수행하는 과정에서 예상치 못한 문제나 비용이 발생하는 경우 회사는 서비스를 완료하는 데 필요한 추가 시간과 비용을 충당하기 위해 추가 요금을 부과할 수 있다.

16. 지불:

16.1. 고객은 관련 청구일로부터 회사가 부과한 모든 적절한 비용을 30(삼십) 일 이내에 또는 회사가 서면으로 합의한 다른 기간 내에 회사에 지불해야 한다. 그렇지 않으면 회사의 다른 권리 및 구제를 제한하지 않으면서 회사는 청구가 연체된 날부터 연체된 금액을 지불할 때까지 수시로 SONIA보다 연 3.0(삼)%가 추가된 이자를 부과할 권리를 보유한다. 그리고 회사는 모든 미결제 금액이 전액 지불될 때까지 책임없이 보고서 또는 인증서 발행을 보류하는 것을 포함하여 서비스의 모든 추가 수행을 즉시 중단할 권리를 보유한다.

16.2. 고객은 회사에 대하여 주장할 수 있는 분쟁, 교차 청구 또는 상계를 이유로 회사에게 지급되어야 하는 금액을 보유 하거나 위 금액의 지급을 연기할 수 없다.

16.3. 고객과 채권자와의 대금지급약정의 중단, 고객의 파산, 도산, 법정관리 또는 폐업이 발생하는 경우, 회사는 책임을 부담하지 않으면서 즉시 서비스의 추가 제공을 중단할 수 있다.

17. 불가항력:

17.1. 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여, 수주하였거나 계약이 체결된 서비스를 제공하거나 완료하지 못하는 경우, 고객은 회사에게 다음 각 호를 지급한다.



17.1.1. 실제로 이행되거나 발생한 지출 금액(abortive expenditure)

17.1.2. 실제 제공된 서비스의 비율에 비례하는 합의된 수수료 또는 커미션 또한, 회사는 요구되는 서비스의 부분적 또는 전체 미이행에 대하여 모든 종류의 책임으로부터 면책된다.

17.2. 자연 또는 실패가 합리적인 통제를 벗어난 사건 또는 일련의 사건으로 인한 의무 수행 지연 또는 의무 수행 실패인 경우 어느 당사자도 본 일반 조건과 관련된 계약을 위반한 것으로 간주되지 않는다. 전술한 내용의 일반성에 영향을 주지 않으면서 그러한 사건 또는 일련의 사건은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않는다.

17.2.1. 천재 지변, 화재, 홍수, 번개, 지진 또는 기타 자연 재해, 전쟁, 폭동 또는 시민 소요, 전력, 연료, 물, 운송, 장비 또는 통신 서비스 또는 계약 이행에 필요한 자재 공급 중단 또는 실패, 파업, 폐쇄, 보이콧 또는 기타 노동 쟁의 행위 또는 거래 분쟁(당사자 또는 공급업체의 직원 관련 여부에 관계없음), 원자재, 인력, 연료, 부품 또는 기계를 구하는 어려움. 그러나 고객이 지불할 수 없거나 고객이 지불할 수 없게 만드는 상황은 제외된다.

17.3. 불가항력으로 인해 연속 14(십사)일을 초과하거나, 연속 60(육십)일 기간 내에 총 30(삼십)일을 초과하여 당사자가 중요한 의무를 수행할 수 없는 경우 상대방은 즉시 통지를 통해 계약을 해지할 수 있다.

18. 지적재산권:

18.1. 모든 매체에 있는 또는 수단을 통한 기술 정보 및 규격을 포함하는 기존 데이터 또는 지적 재산은 별도로 명시하지 않는 한 이를 제공하거나 접근을 제공하는 당사자의 소유이다. 계약 또는 구매 주문서 이행 중에 개발된 데이터는 보고서, 인증서, 전문가 의견, 모든 매체 또는 모든 컴퓨터 코드 또는 응용프로그램에 있는 모든 계산, 배경 지적 재산을 포함하여 회사의 소유이다. 고객은 그러한 데이터의 비독점적 사용 권한을 갖는다.



18.2. 고객, 그 관계회사들 또는 자회사들이 회사의 상호 또는 회사의 상표 또는 브랜드명을 이유를 불문하고 사용하고자 하는 경우 회사가 서면으로 사전에 동의하여야 한다. 그 이외에 회사의 상표 또는 브랜드명의 사용은 엄격히 금지 되며 회사는 그러한 무단 사용의 결과로 즉시 서비스를 해지할 수 있는 권리를 가진다.

19. 뇌물 방지 및 현대 노예제:

19.1. 각 당사자는 다음을 보장하기 위해 현대 노예제 및 뇌물 수수를 방지하기 위한 적절한 절차를 마련하고 모든 합리적인 노력을 사용하도록 보장하는 것을 포함하여 모든 관련 부패 방지, 현대 노예제 및 뇌물 수수 법을 준수해야 한다.

19.1.1. 당사자의 모든 직원

19.1.2. 공급자를 포함하여 해당 당사자와 관련된 그 외 모든 자

19.1.3. 그리고 당사자의 모든 하도급자

계약 이행에 관여하는 위의 모든 자가 이를 준수해야 한다.

19.2. 일반 조건 19.1에 제한 없이 어느 당사자도 관할 구역이나 다른 곳에서 뇌물 또는 기타 부적절한 지불을 하거나 받을 수 없으며, 당사자를 대리하여 그러한 뇌물이 지급되도록 허용할 수 없다. 그리고 그러한 뇌물 또는 지불이 직접 또는 간접적으로 이루어지지 않도록 적절한 절차를 이행하고 유지해야 한다.

19.3. 각 당사자는 본 일반 조건 19의 요구 사항에 대한 위반 또는 위반 가능성을 알게 되는 즉시 상대방에게 즉시 통보해야 한다.

20. 통신에 대한 의존:

20.1. 효율적인 서비스를 제공하기 위해 회사의 직원 및 기타 대리인이 일반 조건 20.3에 명시된 승인된 통신 채널 이외의 방법을 사용하여 고객과 통신할 수 있으며 그러한 다른 방법에는 인스턴트 메시징 서비스가 포함될 수 있음을 고객은 인정한다(Whatsapp을 포함하되 이에 국한되지 않음).

20.2. 고객은 승인된 통신 채널을 통한 확인으로 24시간 이내에 통신이 이어지지 않는 한, 일반 조건 20.3에 명시된 승인된 통신 채널을 통한 것이 아닌 경우 회사는 고객에 대한



실제 또는 의도된 합의, 약속, 보장, 보증 또는 진술에 구속되지 않으며, 회사의 직원 또는 대리인이 이를 이행하거나 체결할 수 없음에 동의한다.

20.3. 이 일반 조건에 언급된 승인된 통신 채널은 다음과 같다. i) 회사 도메인(@ahkgroup.com)에서 보낸 이메일. ii) 회사를 대리하여 서면으로 작성되고 서명된 문서.

20.4. 일반 조건 20.3에 명시된 승인된 통신 채널 이외의 합의, 약속, 보장, 보증 또는 진술에 대한 회사의 승인은 기타 기존 또는 향후 통신과 관련하여 본 일반 조건 20의 조항을 포기하는 것으로 간주되지 않는다.

20.5. 이메일, 인스턴트 메시지 또는 팩스에 포함된 모든 결과 및 데이터는 잠정적일 뿐이며 의지할 수 없고, 결과는 회사 기록에 있는 원본 문서 또는 인증서로 지원되는 경우에만 유효하다.

21. 중재:

21.1. 본 약관의 형성, 유효성 또는 해지에 대한 질문을 포함하여 본 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 회사와 고객은 우선 협상과 협의를 통해 문제를 해결하도록 노력해야 합니다. 이 후에도 문제가 해결되지 않은 경우 싱가포르 국제 중재 센터 중재 규칙("SIAC 규칙")에 따라 싱가포르 국제 중재 센터("SIAC")가 관리하는 중재를 통해 해당 문제가 회부되고 최종적으로 해결됩니다. 해당 규칙은 이 섹션의 참조를 통해 본 계약에 포함된 것으로 간주됩니다.

21.2. 중재자의 수는 1명이다.

21.3. 중재지는 싱가포르이다.

21.4. 중재 절차에 사용되는 언어는 영어이다.

22. 회사가 본 일반 조건 또는 법률에 따라 제공된 권리 또는 구제책을 행사하지 못하거나 지체해도 해당 권리 또는 기타 권리 또는 구제책을 포기하는 것으로 간주되지 않으며, 회사의 해당 또는 기타 권리 또는 구제책 추가 행사를 방지하거나 제한하지 않는다. 그러한 권리 또는 구제책의 단일 또는 부분 행사는 해당 권리 또는 구제책의 추가 행사를 방지하거나 제한하지 않는다.



23. 본 일반 조건에 명시된 경우를 제외하고, 회사를 대리하여 서면으로 작성하고 서명하지 않는 한 본 일반 조건에 대한 어떠한 변경도 효력이 없다.
24. 이 작업을 위해 회사를 지명함으로써 귀하는 (1) 해당 작업의 수행이 해당 제재 또는 기타 법률을 위반하거나 회사가 위반하게 만들지 않을 것에 동의합니다. (2) 회사는 고객이 제공한 제품 원산지 정보에 의존하며 해당 정보의 정확성을 보장할 책임은 전적으로 고객에게 있음을 인정하고 수락합니다.
25. 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 회사와 고객 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할법원으로 한다.